

## A AGEL Gen, s.r.o. Általános Szerződési Feltételei

### I. cikk Bevezető rendelkezések

- 1.1 A **AGEL Gen, s.r.o.**, székhelye: Ventúrska 1, 811 01 Bratislava, Szlovák Köztársaság, azonosítószám: 35921528, bejegyezve a Pozsonyi I. Kerületi Bíróság cégnyilvántartásában Sro részleg, betét száma: 34952/B (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) DNS-elemzéssel és DNS-elemzésen alapuló vizsgálatok elvégzésével foglalkozó vállalat.
- 1.2 A Szolgáltató egyéb szolgáltatások nyújtása mellett az alábbi szolgáltatásokat is nyújtja:
- a vérokonság, különösen az apaság, az anyaság, a nagyszülőség, a testvériség, az ikrek zigotizációja és egyéb rokonsági kapcsolatok meghatározása,
  - genográfiai tesztek (genetikai eredetvizsgálatok),
  - DNS-elemzésen alapuló orvosi genetikai vizsgálatok,
- beleértve a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások nyújtását is, mindig a Szolgáltató aktuális ajánlatának megfelelően, amely a következő weboldalakon található: [www.agelgen.sk](http://www.agelgen.sk), [www.dnatest.sk](http://www.dnatest.sk), [www.dnatestyotcovsti.cz](http://www.dnatestyotcovsti.cz), [www.dnatest.hu](http://www.dnatest.hu), [www.ancestree.sk](http://www.ancestree.sk) (továbbiakban „**Weboldal**”).
- A jelen pontban leírt szolgáltatásokra a továbbiakban összefoglalóan „**Szolgáltatások**” megjelöléssel hivatkozunk.
- 1.3 A Szolgáltató a Szolgáltatásokat az Ügyfelek megrendelése alapján és a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) összhangban nyújtja az Ügyfelek részére, amely ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott valamennyi Szolgáltatásra vonatkozik. Eltérő feltételek vagy kiegészítő megállapodások csak abban az esetben érvényesek, ha a Szolgáltató azokat kifejezetten írásban elfogadta. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor, akár előzetes értesítés nélkül is megváltoztassa. A Szolgáltatónak minden ilyen változást indokolatlan késedelem nélkül közzé kell tennie a weboldalán.
- 1.4 A Szolgáltató és az ügyfél közötti szerződéses kapcsolat a Szolgáltatás nyújtása során a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelő elektronikus formában történő megrendeléssel vagy személyes átvétel esetén a megrendelés aláírásával és annak a Szolgáltató általi, a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelő utólagos visszaigazolásával jön létre, kivéve, ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.
- 1.5 A Szolgáltató és az ügyfél közötti szerződéses jogviszony tárgya a Szolgáltató azon kötelezettsége, hogy a Szolgáltatást a Megrendelésnek megfelelően és az ÁSZF-nek megfelelően nyújtja az ügyfélnek, valamint az ügyfél azon kötelezettsége, hogy az ÁSZF-nek megfelelően nyújtott Szolgáltatást rendszerben és időben megfizeti.
- 1.6 A Szolgáltató és az ügyfél közötti szerződéses kapcsolat határozott időre jön létre és a Szolgáltatás nyújtásának (azaz az az eredményekről szóló jelentés kiadásának) időpontjáig tart, kivéve, ha a jelen ÁSZF szerint korábban felmondásra kerül.
- 1.7 Bármely Szolgáltatás megrendelésével az ügyfél teljes mértékben és fenntartás nélkül elfogadja a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF a Szolgáltató és az ügyfél közötti teljes szerződéses kapcsolatra vonatkozik, kivéve, ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.
- 1.8 A Szolgáltató által tett ajánlatok ingyenesek és nem kötelező érvényűek. Az ajánlat átadása nem kötelezi a Szolgáltatót a megrendelés elfogadására. A Szolgáltató nem köteles elfogadni az elküldött megrendelést. Amíg a Szolgáltató nem erősíti meg a megrendelést, az ügyfél és a Szolgáltató között nem jön létre szerződéses kapcsolat.
- 1.9 Az ügyfél által átadott genetikai anyag (a továbbiakban: „**mintá**”) alapján a Szolgáltató a mintát a megrendelésnek megfelelően előanalitikai feldolgozásnak (DNS-extrakció) és magának a DNS elemzésének (a továbbiakban: „**DNS-**

**vizsgálat**) veti alá. A Szolgáltató az ügyfél kérésére a mintavételt a Szolgáltató telephelyén is elvégezheti. Egyes Szolgáltatások esetében a mintavétel csak erre szakosodott telephelyen végezhető el, és a Szolgáltató erre az adott Szolgáltatásról szóló tájékoztatás részeként a Szolgáltató honlapján felhívja az ügyfél figyelmét.

## **II. cikk. Szolgáltatások megrendelése**

- 2.1 A Szolgáltatás megrendelése a Szolgáltató Weboldalán található megrendelőlapra keresztül vagy a megrendelés fizikai aláírásával történik (a továbbiakban: „**Igénylés**”). A Weboldalon csillaggal jelölt megrendelési tételek kötelezőek, és kivétel nélkül ki kell tölteni őket, ellenkező esetben a Szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés nem fogadható el (a továbbiakban: „**Kötelező Adatok**”).
- 2.2 A Weboldalon történő megrendelés leadásakor az ügyfélnek a megrendelés elküldése előtt meg kell erősítenie, hogy elfogadja a jelen ÁSZF-et, és jóvá kell hagynia a megrendelést az „rendelés fizetési kötelezettséggel” opció elfogadásával. Személyes megrendelés esetén az ügyfél a megrendelés aláírásával igazolja, hogy megismerte és elfogadta az ÁSZF-et.
- 2.3 A Weboldalon keresztül történő rendelés esetén, miután a megrendelés megérkezett a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az ügyfélnek, amellyel megerősíti a megrendelést. Ebben a pillanatban az ügyfél és a Szolgáltató között szerződéses kapcsolat jön létre, amelynek tárgya a Szolgáltatás nyújtása a megállapodás szerinti áron. Ha az ügyfél a megrendelésben nem helyesen adja meg az e-mail címét, az mintavételi készlet ügyfél részére történő kézbesítése a megrendelés visszaigazolásának minősül.
- 2.4 Személyes megrendelés esetén a megrendelés fizikai aláírása szerződéses kapcsolatot hoz létre, amelynek tárgya a Szolgáltatás nyújtása a megállapodás szerinti áron.

## **III. cikk. Mintavétel és a DNS-elemzés iránti kérelem**

- 3.1 A Szolgáltató a megrendelésnek megfelelően postán, illetve futárral, saját kézbe kézbesíti a mintavételi készletet az ügyfélnek, vagy személyesen adja át az ügyfélnek a Szolgáltató munkahelyén.
- 3.2 Az ügyfél köteles a DNS-vizsgálatért a Szolgáltató honlapján a szolgáltatás megrendelésekor feltüntetett ár megfizetésére.
- 3.3 A mintavételi készlet tartalma:
- A mintavételre vonatkozó utasítások;
  - A mintavételhez szükséges eszközök készlete;
  - Légpárnás boríték a levett mintákhoz;
- 3.4 Az Igénylés elektronikus úton a Szolgáltató honlapján vagy a megfelelő nyomtatvány kitöltésével nyújtható be, és tartalmaznia kell az ügyfél mint megrendelő azonosítását, a megrendelni kívánt DNS-vizsgálat típusát, a minták specifikációját, a fizetés módját, az eredményre vonatkozó jelentés vagy tanúsítvány kézbesítésének módját, valamint a vonatkozó szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos egyéb adatokat.
- 3.5 Az ügyfél köteles az Igénylést megfelelően, valósághűen és hiánytalanul kitölteni. Miután a Szolgáltató visszaigazolta a kérést, az ügyfél köteles a mintavételre vonatkozó utasításoknak megfelelően vett mintákat a Szolgáltatónak átadni. A mintavételre vonatkozó utasítások betartásáért kizárólag az ügyfél felelős. A Szolgáltató nem felel a DNS-teszt pontosságáért, ha az ügyfél nem tartja be a mintavételre vonatkozó utasításokat. Ha a Szolgáltató úgy találja, hogy a vett minta rossz minőségű (rosszul végrehajtott gyűjtés, romlás, szennyeződés), jogosult elállni az ügyféllel kötött

szerződéstől. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy az ügyfelet az Igénylés kitöltésére kérje, ha ez szükséges a Szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtásához.

- 3.6 A Szolgáltató nem felel a DNS-vizsgálat eredményéért, ha a Szolgáltató a szolgáltatást hiányos vagy hamis információk alapján nyújtotta, vagy ha az ügyfél szándékosan vagy akaratlanul félrevezette a Szolgáltatót, és ha ezek a tények befolyásolták vagy befolyásolhatták a DNS-vizsgálat eredményét.
- 3.7 Az ügyfél köteles megismerni a mintavételre vonatkozó utasításokat, és bármilyen kétértelműség vagy kétség esetén a Szolgáltatóhoz kell fordulnia..
- 3.8 Az ügyfélnek a mintavételi utasításoknak megfelelően a mintavételi felszereléssel kell mintát vennie a vizsgálatban részt vevő személytől. Ha a vizsgálatban részt vevő személy személyesen jelenik meg a Szolgáltató irodájában, díj ellenében a Szolgáltató is elvégezheti a gyűjtést. Az ügyfél köteles a mintákat postai úton vagy személyesen eljuttatni a Szolgáltatóhoz. A megfelelő mintavétel és -szállítás a szolgáltatás nyújtásának feltétele.
- 3.9 A mintavétel általában nem jelent egészségügyi kockázatot a vizsgálatban részt vevő személy számára. A minta levételét azonban az ügyfél saját felelősségére végzi, és köteles figyelembe venni a teszt résztvevőjének esetleges különleges állapotát és kockázatait.
- 3.10 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a minta elégtelen vagy rossz minőségéért, amelyet a mintavételre vonatkozó utasítások vagy a Szolgáltató egyéb utasításainak be nem tartása, a minta helytelen vagy nem megfelelő kezelése és tárolása, a minta Szolgáltatóhoz történő szállítás közbeni sérülése vagy bármely más ok miatt bekövetkezett nem megfelelő mintavétel okoz. Rossz minőségű vagy sérült minta kézbesítése esetén a Szolgáltató nem köteles elvégezni a DNS-vizsgálatot. Ha a Szolgáltató ennek ellenére elvégzi a DNS-vizsgálatot, különösen abban az esetben, ha a DNS-vizsgálat elvégzése előtt nem állapítható meg, hogy a minta rossz minőségű vagy sérült, a Szolgáltató nem felel a DNS-vizsgálat eredményéért, és az ügyfél nem jogosult a befizetett összegek visszatérítésére. Ilyen esetben a Szolgáltató megállapodhat az ügyféllel egy új mintavételi készlet küldéséről, és a Szolgáltató az összes körülmény mérlegelése után ingyenesen elvégezhet egy újabb DNS-vizsgálatot, vagy felszámíthatja azt az ügyfélnek.
- 3.11 Ha az ügyfél a mintavételi készlet átadásától számított egy hónapon belül nem adja át a Szolgáltatónak a vizsgálatban résztvevő személy mintáit és/vagy az Igénylést és/vagy nem fizeti meg a Szolgáltatás ellenértékét, a Szolgáltató és az ügyfél közötti szerződés automatikusan megszűnik a fent említett időszak utolsó napjának lejártával. Ilyen esetben a nyújtott teljesítések nem kerülnek visszatérítésre.

#### **IV. cikk. DNS-teszt elvégzése**

4.1 A Szolgáltató DNS-vizsgálatot az alábbiakat követően végzi el:

- i. a minták, az Igénylés és adott esetben a DNS-vizsgálat elvégzéséhez szükséges egyéb dokumentumok kézhezvétele,
- ii. a Szolgáltatás nyújtásáért fizetendő díj megfizetése a jelen ÁSZF V. cikke szerint.

4.2 A Szolgáltató a DNS-vizsgálat eredményéről a DNS-vizsgálat típusától függően írásbeli jelentést vagy tanúsítványt (a továbbiakban: „**Vizsgálati Eredmény**”) készít.

4.3 A Szolgáltató az egyes DNS-vizsgálatokat a tényleges megrendelésben és a Weboldalon meghatározott határidőn belül végzi el.

A Szolgáltató indokolt esetben jogosult a DNS-vizsgálat határidejét meghosszabbítani. A DNS-vizsgálatra vonatkozó határidő betartottnak minősül, ha a Szolgáltató a Vizsgálati Eredményt az ügyfélnek az Igénylésben megadott e-mail

címére vagy kézbesítési címére az említett határidőn belül megküldi. A Vizsgálati Eredményeknek az ügyfél részére történő megküldésének postaköltségét a Szolgáltató viseli. Ha az ügyfél az Igénylésben a Vizsgálati Eredmények személyes átvételét választotta, a DNS-vizsgálat határideje akkor tekinthető betartottnak, ha a Szolgáltató a Vizsgálati Eredményeket a határidőn belül a Szolgáltató telephelyén történő személyes átvételre előkészíti; erről a tényről a Szolgáltató telefonon vagy e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.

4.4 A Szolgáltató és az ügyfél megállapodhatnak rövidebb határidőn belüli expressz DNS-vizsgálatról külön felár ellenében, amelynek összegét a tényleges megrendelésen és a Weboldalon feltüntetik.

4.5 Anonimitási és titoktartási okokból a Szolgáltató nem közli telefonon a vizsgálati eredményeket az ügyféllel, és harmadik félnek nem ad át semmilyen információt az elvégzett DNS-vizsgálatokról.

4.6 Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldalon feltüntetett egyes DNS-tesztek esetében a Vizsgálati Eredmény csak bizonyos valószínűséggel határozható meg. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vizsgálati Eredményekért, ha a tény nem felel meg a valószínűségeknek.

4.7 A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásáért megállapított árért a szokásos terjedelemben, azaz a szokásos számú minta és a szokásos eljárások alkalmazásával, illetve a tényleges megrendelésben vagy a Weboldalon meghatározott terjedelemben végez DNS-vizsgálatot.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a DNS-vizsgálat elvégzése vagy befejezése az ügyfél részéről felmerülő okok vagy az ügy bonyolultsága miatt nem lehetséges, és emiatt a DNS-vizsgálat elvégzése a szokásos mértékben lehetetlen. Ha a DNS-vizsgálat nem végezhető el sikeresen a szokásos mértékben, és ezért a szokásosnál több mintát és eljárást igényel, a Szolgáltató erről a tényről tájékoztatja az ügyfelet. Ebben az esetben az ügyfél nem jogosult a befizetett összegek visszatérítésére.

Ilyen esetben a Szolgáltató megállapodhat az ügyféllel, hogy díj ellenében új mintavételi készletet küld, és a Szolgáltató az összes körülmény mérlegelése után díjmentesen elvégezhet egy újabb DNS-vizsgálatot.

4.8 A Szolgáltató egyedi DNS-vizsgálatokat is végez, ahol a szolgáltatás ára, a szolgáltatás terjedelme és az eljárás az ügyfél és a Szolgáltató közötti megállapodástól függ.

4.9 Mivel a vizsgálatban résztvevők, akiknek a mintáit vizsgálják, személyazonosságát a Szolgáltató nem ismeri, vagy nem lehet azt objektíven ellenőrizni, a Vizsgálati Eredmények nem használhatók fel bizonyítékként sem bíróság előtt, sem más hatóság előtt. E célból kizárólag igazságügyi szakértői véleményt lehet használni.

4.10 A DNS-minta kezelése a vizsgálat után: A Szolgáltató vállalja, hogy mind a mintákat, mind a fel nem használt DNS-maradványokat legkésőbb három hónappal az elemzés elvégzése után megsemmisíti, kivéve, ha a tájékoztatáson alapuló beleegyezésben a minta kezelésének más módja szerepel. A DNS-elemzés eredménye anonimizált, és a statisztikai fájlban szerepel.

### **V. cikk. A Szolgáltatás nyújtásának ára**

- 5.1 A Szolgáltatások nyújtásának árait a Szolgáltató honlapján található árlista tartalmazza. Az ügyfél köteles megfizetni a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásáért a megrendelés időpontjában az árlistában meghatározott árat, beleértve az esetleges felárakat is.
- 5.2 Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a megrendelésnek a Weboldalon történő megerősítésével (a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés létrehozása” opcióra kattintva) vagy a személyes megrendelés esetén a megrendelés fizikai aláírásával az ügyfél köteles megfizetni a Szolgáltatás nyújtásának árát.
- 5.3 Az ügyfél a Szolgáltatás nyújtásának ellenértékét személyesen, a Szolgáltató telephelyén lévő pénztárnál történő befizetéssel, vagy átutalással a Szolgáltatónak a megrendelésben meghatározott számlájára fizeti meg az Igénylésben meghatározott fizetési utasításoknak megfelelően. Az ügyfél köteles a Szolgáltatás teljes árát a minták Szolgáltatónak történő átadásától számított 14 napon belül teljes egészében megfizetni.
- 5.4 A Szolgáltató számlájára történő befizetéssel vagy átutalással megfizetett Szolgáltatási díj csak akkor minősül kifizetettnek, ha az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 5.5 Abban az esetben, ha a DNS-vizsgálat elvégzéséhez külön mintavételre van szükség, a Szolgáltatás nyújtásának ára nem tartalmazza az ilyen mintavétel díját.
- 5.6 A Szolgáltató a DNS-vizsgálat elvégzését követően a nyújtott Szolgáltatásról szóló adóigazolást (számlát) e-mailben adja át az ügyfélnek, vagy a Szolgáltató pénztárába történő befizetés esetén az ügyfél személyesen kapja meg azt. Ha az ügyfél nem adta meg a Szolgáltatónak az e-mail címét, a Szolgáltató a Vizsgálati Eredményekkel együtt küldi el a számlát az ügyfélnek az ügyfél postacímére.

### **VI. cikk. A szerződéstől való elállás**

- 6.1 Az ügyfél jogosult a szerződéstől legkésőbb a szerződéskötéstől számított 14 napon belül elállni a jelen ÁSZF 2. cikke 2.3. bekezdésében foglaltak szerint. Az ügyfél ebben az esetben indoklás nélkül is jogosult elállni a szerződéstől.
- 6.2. Ha az ügyfél a 6.1 bekezdés szerinti elállási határidő lejárta előtt fizeti meg a Szolgáltatás díját, és a Szolgáltató a Szolgáltatást az elállási határidő lejárta előtt nyújtja, az ügyfél elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a 102/2014 sz. törvény 7. § 6. bek. a) pontja alapján. A félreértések elkerülése végett, az ügyfél a Szolgáltatás díjának megfizetésével az elállási határidő lejárta előtt egyúttal kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltatás nyújtása az elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön, és megerősíti, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy az elállási határidő lejárta előtti szolgáltatásnyújtás megkezdésével a Szolgáltatás teljes körű nyújtását követően elveszíti a szerződéstől való elállás jogát.
- 6.3 A jelen ÁSZF 6.1. pontja szerinti elállás esetén az ügyfél köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szerződéstől való elállási nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő eljuttatásának időpontjáig ténylegesen nyújtott szolgáltatások árát, különösen a mintavételi készlet és annak elküldésének költségét (lemondási díj) az érvényes árlista szerint.
- 6.4 Az ügyfél a Szolgáltatóval kötött szerződés felmondásának jogát elektronikus úton, a Szolgáltatás megrendelésében megadott e-mail címről küldött felmondási kérelem elküldésével vagy papír alapon gyakorolhatja. Az ügyfél a jelen

ÁSZF 1. számú mellékletét képező formanyomtatványon is elállhat a Szerződéstől. Az elállási határidő akkor minősül betartottnak, ha az ügyfél az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az e cikk 6.1. bekezdése szerinti elállási határidő lejárta előtt küldi el.

6.5 A szerződéstől való elállás esetén a Szolgáltató visszatéríti az ügyfélnek az ügyfél által a szerződés megkötésével kapcsolatban a Szolgáltatónak teljesített valamennyi kifizetést. Az ügyfél csak akkor jogosult a Szolgáltatás nyújtásáért fizetett ár visszatérítésére, ha a Szolgáltatás nyújtása még nem történt meg teljes egészében.

6.6 Abban az esetben, ha az ügyfél a jelen záradékkal összhangban eláll a Szerződéstől, a vonatkozó kifizetéseket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az ügyfél elállási nyilatkozatának a Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 14 napon belül kell visszatéríteni az ügyfélnek. A visszatérítés az ügyfél azon számlájára történő átutalással történik, amelyről a fizetés történt. Amennyiben a fizetésre a pénztárba történő készpénzes befizetéssel került sor, a vásárló választhat, hogy készpénzben szeretné-e visszakapni a fizetést, vagy megadhatja a számlaszámot, amelyre az összeget elutalják.

6.7 A Szolgáltató jogosult elállni az ügyféllel kötött szerződéstől, ha az ügyfél megszegte a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit, valamint a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott egyéb esetekben. A Szolgáltatónak a Szerződéstől való elállása esetén a jelen ÁSZF VI. cikkének egyéb rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

### **VII. cikk. Elérhetőségek**

7.1 A Szolgáltató az ügyfeleknek a Szolgáltató székhelyén, azaz a AGEL Gen, s.r.o., Ventúrska 1, 811 01 Bratislava, Szlovákia, székhelyén található telephelyén nyújt szolgáltatást.

7.2 A Szolgáltató irodájának nyitvatartási idejét a Szolgáltató honlapja tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a nyitvatartási időt megváltoztassa. A megrendelés teljesítése mellett az ügyfél a Szolgáltatóval e-mailben is kommunikálhat a info.agn@agel.sk, dnatest@dnatest.sk címen, vagy telefonon az alábbi telefonszámokon: +421 2 4524 1268, +421 2 4319 1912, +421 948 627 273.

### **VIII. cikk. Panasztételi eljárás**

8.1 Ha a nyújtott Szolgáltatás hibás, az ügyfél jogosult panaszt benyújtani a Szolgáltatóhoz.

8.2 Az ügyfél jogosult a Vizsgálati Eredmények kézhezvételét követően azonnal, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 3 héten belül írásban vagy személyesen a Szolgáltató székhelyén panaszt tenni. A megrendelőnek joga van a hiba elhárítását követelni.

8.3 A Szolgáltató a panaszt legkésőbb a panasz benyújtását követő 3 munkanapon belül, indokoltan összetett esetekben legkésőbb a panasz benyújtását követő 30 napon belül elrendezi.

8.4 A Szolgáltató a panasztételi eljárásról visszaigazolást, a panasz rendezéséről pedig írásos igazolást állít ki az ügyfélnek.

### **IX. cikk. Adatvédelmi irányelvek**

- 9.1 A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során fenntartja a személyes adatok bizalmas kezelését, és teljes mértékben tiszteletben tartja az ügyfél, valamint a vizsgálatban résztvevők magánéletét, ezért nagy hangsúlyt fektet személyes adataik védelmére.
- 9.2 A Szolgáltató az ügyfél és a vizsgálat résztvevőjének személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló európai parlamenti és tanácsi (EU) rendelet, valamint a személyes adatok védelméről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 18/2018. sz. módosított törvény (a továbbiakban: **„a személyes adatok védelméről szóló törvény”**) szerint kezeli.
- 9.3 A Szolgáltató az ügyfél személyes adatait az ügyfél hozzájárulása nélkül kezeli, mivel a személyes adatok kezelése az ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 9.4 A személyes adatok feldolgozására vonatkozó további információk a Szolgáltató weboldalán találhatók.

### **X. cikk. Záró rendelkezések**

- 10.1 A Szolgáltató és az ügyfél közötti szerződéses kapcsolatra a Szlovák Köztársaság joga, különösen a módosított 40/1964. sz. törvény (Polgári Törvénykönyv), a Szlovák Nemzeti Tanács által hozott, a fogyasztóvédelemről és a 372/1990. sz. törvény módosításairól szóló 250/2007. sz. törvény, valamint a távollevők között vagy az eladó telephelyén kívül kötött szerződés alapján történő termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás során a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló módosított 102/2014. sz. törvényerejű rendelet az irányadó.
- 10.2 A Szolgáltató és az ügyfél közötti vitás kérdéseket elsősorban megegyezéssel és békéltetéssel kell rendezni. A jogvita peren kívüli rendezése érdekében az ügyfél és a szolgáltató a fogyasztóvédelmi választottbírószági eljárásról és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló, módosított 335/2014. sz. törvénynek megfelelően választottbírószági megállapodást, vagy a közvetítésről és egyes törvények módosításáról szóló, módosított 420/2004. sz. törvénynek megfelelően közvetítéssel történő vitarendezésről szóló írásbeli megállapodást köthetnek. A felek csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a megállapodáshoz vezető egyéb lépések kudarcot vallottak. Amennyiben az ügyfél és a Szolgáltató másként nem állapodik meg, a jogvitákat a Szlovák Köztársaság illetékes bíróságai előtt kell elbírálni.
- 10.3 Az ügyfél teljes mértékben elfogadja a távoli kommunikációt – a telefonos és elektronikus kommunikációs formát (különösen az e-mailen és a Szolgáltató weboldalán keresztül), amely mind a Szolgáltató, mind az ügyfél számára érvényes és kötelező érvényű.
- 10.4 Ha a jelen ÁSZF érvénytelenségének oka csak a jelen ÁSZF egy részére vonatkozik, csak ez a rész érvénytelen, kivéve, ha a Szolgáltató és az ügyfél közötti kapcsolat jellegéből vagy a rendelkezés jellegéből az következik, hogy ez a rész nem választható el a többi tartalomtól.

10.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. Az ÁSZF módosításai azon a napon lépnek hatályba, amikor az ÁSZF új változata felkerül a Szolgáltató honlapjára. Az ÁSZF új változata csak akkor vonatkozik a megrendelést már leadó ügyfélre, ha az ÁSZF új változatát elfogadja.

10.6 A jelen ÁSZF 2025. 12. 24-től érvényes és hatályos.

Pozsony, 2025. 12. 24

AGEL GEN, s.r.o.  
Mgr. Michal Zakarovský, MPH, FCCA, LL.M.  
Mgr. Jozef Marčíšin, RNDr., MSc  
Ügyvezető igazgatók

## 1. melléklet: Elállási nyilatkozat – minta

*(Megjegyzés az ügyfelek számára: Kérjük, csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha el kíván állni a szerződéstől.)*

Címzett: AGEL Gen, s.r.o., Ventúrska 1, 811 01 Bratislava, e-mail cím: info@ghc.sk, dnatest@dnatest.sk

**Ezúton értesítem, hogy elálllok a következő szolgáltatásra vonatkozó szerződéstől: DNS-vizsgálat elvégzése**

**Megrendelés száma:**

**A szolgáltatás megrendelésének dátuma:**

**Az ügyfél vezeték- és utóneve:**

**Az ügyfél címe:**

Ha készpénzzel fizetett a pénztárban, kérjük, válassza ki, hogy hogyan kívánja a befizetett összeg visszatérítését:

**készpénzben** (a visszatérítés a Szolgáltató székhelyén történik: GHC GENETICS SK, s.r.o., Ilkovičova 8, 841 04 Bratislava)

**átutalással a következő számlára (IBAN szám):**

**Dátum:**

**Ügyfél aláírása:**

*[csak abban az esetben, ha a nyomtatványt papíron nyújtják be]*